

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁRÓL

## 1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az Adatkezelő aktuális adatai a következők:

Név: **Cardoner Szálloda Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2098 Pilisszentkereszt Fény utca 1.

Cégjegyzékszám: 13-09-228337

Adószám: 32327940-2-13

## 2. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE, ADATTOVÁBBÍTÁS

Kezelt adatok: A Hotel területén tartózkodóknak, a Hotel ügyfélforgalomnak nyitva álló egyes helyiségeiben tanúsított magatartásának videófelvételen történő (kizárólag képi) rögzítése. Hang nem kerül rögzítésre az Adatkezelő által.

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő célja a vendégei, a munkavállalói, a saját, illetve esetleges harmadik személyek tulajdonának, testi épségének és egyéb jogos érdekeinek megóvása, továbbá az érintettek jogérvényesítésének elősegítése.

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának nem célja a munkavállalók munkáltatói ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő, az érintettek, valamint a társadalom vagyoni- és életbiztonsághoz fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az Adatkezelő a jogos érdek fennállását érdekmérlegelési teszt alapján igazolta.

A jelen tájékoztató ismeretében a Szálláshely területére való belépést az érintett – ráutaló magatartással megtett – hozzájárulásának tekintjük.

Az adatok törlésének határideje: A felvételtől számított 5 munkanapot követően automatikusan törlésre kerülnek. Ez alól kivételt képez az érintettek, az Adatkezelő, vagy más harmadik személy jogérvényesítéséhez fűződő további adatkezelés, illetve, ha felmerül annak gyanúja, hogy szükség lehet az adott felvételre bármely személy jogérvényesítéséhez.

Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, az élőképfelügyelet mellett képeket rögzít.

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelésben érintettek köre: a Hotel területén tartózkodó természetes személyek, ideértve a Hotel munkatársait, valamint a Hotel vendégeit is.

A kezelt személyes adatok köre: az érintettek képfelvételeken látszó arc képmása, magatartása.

## 3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉREVONATKOZÓ ELVEK

- a.) A személyes adatok kezelését az Adatkezelő jogszerűen és tisztességesen, az érintett(ek) számára átlátható módon végzi („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”). Az Adatkezelő a legfontosabb információkat figyelmeztető piktogramokkal jelzi, mely releváns információkat tartalmaz. Az információt a megfigyelt területtől megfelelő távolságra helyezi el, úgy, hogy az érintett(ek) a megfigyelt területre való belépés előtt könnyen észlelje (észleljék) a megfigyelés körülményeit.
- b.) Az Adatkezelő a személyes adatok gyűjtését csak a jelen Tájékoztatóban meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, azokat a meghatározott céllal összeegyeztethető módon kezeli. („célhoz kötöttség”)

A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk. A kamerás megfigyelőrendszer telepítése előtt Adatkezelő meggyőződik róla, hogy az alkalmas, megfelelő és szükséges-e a cél eléréséhez. Kamerás megfigyelőrendszer akkor telepíthető, ha az adatkezelés célja nem érhető el az érintett alapvető jogaiba és szabadságaiba kevésbé beavatkozó módon. („adattakarékosság”)

- c.) A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintett(ek) azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. („korlátozott tárolhatóság”);
- d.) Az Adatkezelő megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
- e.) Az Adatkezelő felelős az a) – e) pontnak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

A képfelvételek tárolásának helye: 2098 Pilisszentkereszt, Fény utca 1.

### **A felvételek tárolási helye, ideje, módja**

Az Adatkezelős a kamerák felvételeit a működési helyen, általános esetben 5 munkanapig tárolja. Amennyiben rendkívüli körülmény indokolja, a tárolási idő 60 napig meghosszabbítható. Az adatok tárolási módja elektronikus.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

### **A felvételek visszánézése**

A kamerák rögzített felvételeit az alábbi személyek nézhetik vissza, meghatározott célból és meghatározott időközönként:

| Név, beosztás                                     | A felvétel visszánézésének konkrét célja             | A felvétel visszánézésének gyakorisága |
|---|--|--|
| a Cardoner Kft. ügyvezetője                       | bejelentett vagy feltételezett események ellenőrzése | tárolási időn belül bármikor           |
| a Cardoner Hotel és Konferenciaközpont igazgatója | bejelentett vagy feltételezett események ellenőrzése | tárolási időn belül bármikor           |
|   |  |  |

A kamerák a Hotel teljes területét megfigyelik. A kamerák pontos elhelyezkedése (látószöge), illetve a megfigyelt terület az alábbiak szerint alakul.

| Rajzjel | Pozíció   | Látótér   |
|---------|---|---|
| B28     | Kültér - 1. ép. Keleti sarka                          | Kültér Nagy épület keleti sarkától kazán felé     |
| B27     | Kültér - 1. ép. Keleti sarka                          | Kültér Nagy épület keleti sarkától Gépészet felé  |
| B25     | Beltér - 1.ép. Alagsor A40 közlekedő                  | A40 közlekedő folyosó                             |
| B26     | Beltér - 1.ép. Alagsor A27 közlekedő                  | A27 közlekedő                                     |
| B24     | Beltér - 1.ép. Alagsor A15 közlekedő                  | A15 közlekedő Wellness felé                       |
| B267    | Beltér - 1.ép. Alagsor A15 közlekedő                  | A15 közlekedő A17 közlekedő felé                  |
| B23     | Beltér - 1.ép. Alagsor A14 közlekedő                  | A14 közlekedő bejárat felé                        |
| B21     | Beltér - 1.ép. Alagsor A06 előtér                     | A06 előtér mosoda felé                            |
| B22     | Kültér - 1. ép. Déli oldal                            | Déli oldal wellness kijárat felé                  |
| B96     | Kültér - 1. ép. FSZ. Keleti oldal külső lépcsőház     | Keleti oldal külső lépcső                         |
| B105    | Kültér - 1. ép. Keleti sarka                          | Keleti homlokzat hátsó kertrész felé              |
| B105    | Kültér - 1. ép. Keleti sarka                          | Északi oldal főbejárat felé                       |
| B95     | Beltér - 1.ép. FSZ. Keleti kijárat közlekedő          | Keleti kijárat felé                               |
| B94     | Beltér - 1.ép. FSZ. Keleti kijárat közlekedő          | Pincelejárat felé                                 |
| B93     | Beltér - 1.ép. FSZ. 015 közlekedő                     | 015 közlekedő szekció termék folyosója            |
| B97     | Beltér - 1.ép. FSZ. F15 közlekedő                     | F15 közlekedő árúátvétel felé                     |
| B92     | Beltér - 1.ép. FSZ. 015 közlekedő                     | 015 közlekedő keleti oldal felé                   |
| B107    | Kültér - 1.ép. Északi oldal                           | Északi homlokzat Főbejárat felé                   |
| B98     | Beltér - 1.ép. FSZ. Előcsarnok Vadászterem bejáratnál | Előcsarnok Vadászterem bejárat felől bejárat felé |
| B90     | Beltér - 1.ép. FSZ. Étterem                           | FSZ. Étterem                                      |
| B89     | Beltér - 1.ép. FSZ. Zárt veranda                      | FSZ. Zárt veranda                                 |
| B91     | Beltér - 1.ép. FSZ. Előcsarnok                        | FSZ. Előcsarnok Lift felé                         |
| B82     | Beltér - 1.ép. FSZ. 014 lépcsőház                     | Lépcsőház   |
| B88     | Beltér - 1.ép. FSZ. Étterem                           | Étterem bárpult felé                              |
| B83     | Beltér - 1.ép. FSZ. Recepció pult                     | Recepció pult előcsarnok felé                     |
| B84     | Beltér - 1.ép. FSZ. Recepció pult                     | Recepció pult előcsarnok felé                     |
| B81     | Beltér - 1.ép. FSZ. Étterem bárpult                   | Bárpult, bár felé                                 |
| B104    | Kültér - 1. ép. Étterem terasz                        | Terasz asztalok, kert déli oldal                  |
| B85     | Beltér - 1.ép. FSZ. Bár                               | Bár, bárpult felé                                 |
| B102    | Kültér - Északi homlokzat                             | Északi homlokzat főbejárat felé                   |
| B87     | Beltér - 1.ép. FSZ. Előcsarnok kandalló fal           | Előcsarnok recepció felé                          |
| B86     | Beltér - 1.ép. FSZ. Nyugati bejárat közlekedő         | Nyugati közlekedő bejárat felé                    |
| B99     | Beltér - 1.ép. FSZ. 005 közlekedő                     | Közlekedő, földszinti lakószobák bejárata         |
| B103    | Kültér - 1.ép. Észak-nyugati sarok                    | Kert két épület között, 1.ép. Nyugati bejárat     |
| B100    | Kültér - 1.ép. Dél-nyugati sarok                      | Déli kertrész, épület déli homlokzata             |
| B101    | Kültér - 1.ép. Dél-nyugati sarok                      | Nyugati kertrész, két épület közötti terület      |
| B202    | Kültér - 1. ép. 1.em. Keleti oldal külső lépcsőház    | Keleti oldal külső lépcső                         |
| B201    | Beltér - 1.ép. 1.em. Rendezvényterem                  | Rendezvényterem                                   |

|      |  |  |
|------|--|--|
| B199 | Beltér - 1.ép. 1.em. keleti közlekedő folyosó              | Keleti közlekedő folyosó, szobák bejárata folyosó közepétől kelet felé   |
| B200 | Beltér - 1.ép. 1.em. keleti közlekedő folyosó              | Keleti közlekedő folyosó, szobák bejárata folyosó közepétől nyugat felé  |
| B197 | Beltér - 1.ép. 1.em. Rendezvényterem előtér                | Rendezvényterem előtér, terasz kijárat                                   |
| B198 | Beltér - 1.ép. 1.em. Galéria                               | Galéria, előcsarnok  |
| B196 | Beltér - 1.ép. 1.em. Lift előtér                           | Lift előtér  |
| B194 | Beltér - 1.ép. 1.em. 1#21 lépcsőház                        | Lépcsőház  |
| B195 | Beltér - 1.ép. 1.em. keleti közlekedő                      | Keleti közlekedő folyosó lépcsőház felől                                 |
| B192 | Beltér - 1.ép. 1.em. nyugati közlekedő folyosó             | Nyugati közlekedő folyosó, szobák bejárata folyosó közepétől nyugat felé |
| B193 | Beltér - 1.ép. 1.em. nyugati közlekedő folyosó keleti vége | Nyugati közlekedő folyosó, szobák bejárata folyosó közepétől kelet felé  |
| B260 | Kültér - 1. ép. 2.em. Keleti oldal külső lépcsőház         | Keleti oldal külső lépcső  |
| B258 | Beltér - 1.ép. 2.em. keleti közlekedő folyosó              | Keleti közlekedő folyosó, szobák bejárata folyosó közepétől kelet felé   |
| B259 | Beltér - 1.ép. 2.em. keleti közlekedő folyosó              | Keleti közlekedő folyosó, szobák bejárata folyosó közepétől nyugat felé  |
| B257 | Beltér - 1.ép. 2.em. Lift előtér                           | Lift előtér  |
| B256 | Beltér - 1.ép. 2.em. 1#21 lépcsőház                        | Lépcsőház  |
| B255 | Beltér - 1.ép. 2.em. keleti közlekedő                      | Keleti közlekedő folyosó lépcsőház felől                                 |
| B253 | Beltér - 1.ép. 2.em. keleti közlekedő folyosó              | Nyugati közlekedő folyosó, szobák bejárata folyosó közepétől nyugat felé |
| B254 | Beltér - 1.ép. 2.em. keleti közlekedő folyosó              | Nyugati közlekedő folyosó, szobák bejárata folyosó közepétől kelet felé  |
| B266 | Beltér - 1.ép. Tetőtér T05 közlekedő                       | Közlekedő bejárat  |
| A10  | Beltér - 2.ép. Szuterén lépcsőház                          | Lépcsőház  |
| A11  | Kültér - Kőfal főbejáratnál                                | Főbejárat, úszókapú, sorompó   |
| A35  | Kültér - 2.ép. Keleti sarok                                | Udvar 2.es épület főbejárata felé  |
| A36  | Kültér - 2.ép. Keleti sarok                                | Udvar 2.es épület alagsori bejárata felé, kerti tó                       |
| A38  | Kültér - 2.ép. Keleti sarok                                | Udvar 2.es épület északi oldala  |
| A33  | Beltér - 2.ép. FSZ. Előtér                                 | Beltér - 2.ép. FSZ. Előtér bejárat felé                                  |
| A34  | Beltér - 2.ép. FSZ. Előtér                                 | Beltér - 2.ép. FSZ. Előtér Lépcsőfelé                                    |
| A39  | Kültér - 2.ép. Nyugati sarok                               | Udvar 2.es épület parkoló főút   |
| A38  | Kültér - 2.ép. Nyugati sarok                               | Udvar 2.es épület parkoló felé   |
| A53  | Beltér - 2.ép. 1. em. előtér                               | Lépcsőház, szobák bejárata   |
| A64  | Beltér - 2.ép. 2. em. előtér                               | Lépcsőház, szobák bejárata   |

#### 4. AZ ÉRINTETT (EK) JOGAI, JOGORVOSLATILEHETŐSÉGEK

Önt, mint érintettet megilletik az ún. érintetti jogok. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz az Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatban megillető, alábbiakban részletezett jogok érvényesülése érdekében.

Adatkezelő lehetőséget biztosít az Ön számára, hogy az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét akár postai úton, akár e-mail útján, akár telefonon előterjessze. Adatkezelő az Ön kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti és tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában tájékoztatja erről Önt. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő szintén ezen határidőn belül dönt és tájékoztatja Önt a kérelem megtagadásáról, ennek okairól, valamint az Ön ezzel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeiről.

Az Adatkezelő az Ön kérelmét főszabály szerint e-mail útján teljesíti, ha azonban Ön postai vagy telefonos elérhetősége megadásával kifejezetten ezt kéri, Adatkezelő a kérelmet postai vagy telefonos úton teljesíti. Az Ön kérésére telefonos tájékoztatás kizárólag akkor adható, ha Ön személyazonosságát igazolta.

Adatkezelő az Ön kérelmének teljesítéséért díjat, költségtérítést nem számít fel. Arra az esetre azonban, ha Öntől azonos adatkörre vonatkozó újabb kérelem érkezik be az előző, már teljesített kérelmet követő egy éven belül, Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a kérelem teljesítéséért a teljesítéssel kapcsolatos munkateherrel arányos költségtérítést állapítson meg.

#### 4.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Adatkezelő az érintett kérelmére írásban, tömör, érthető formában tájékoztatást nyújt az alábbi információkról:

- a.) Az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Adatkezelőnél;
- b.) az Adatkezelő nevééről és elérhetőségeiről;
- c.) az érintett Adatkezelő által kezelt személyes adatairól és azok forrásáról;
- d.) a személyes adatok kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról;
- e.) az adatkezelés időtartamáról;
- f.) azon címzettekéről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- g.) az adatkezelés következményeiről;
- h.) az érintetti jogokról;
- i.) az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Amennyiben az érintettel kapcsolatosan felvétel kerül tárolásra, az érintett(ek)nek a GDPR 15. cikke alapján hozzáféréshez való joga van. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan más jogait és szabadságait. Az Adatkezelő bizonyos esetekben nem adhat ki olyan felvételt, amelyen mások is azonosíthatóak.

Annak érdekében, hogy mások jogai és szabadságai ne csorbuljanak, mégis a hozzáféréshez való jog biztosítva legyen Adatkezelő olyan technikai megoldást, eszközt alkalmaz, mellyel az érintett(ek) hozzáféréshez való jogát teljesíti. Ha a videofelvétel nem kereshető személyes adatra, az adatkezelő képtelen az érintettet azonosítani. Ezért az érintettnek pontosan meg kell határozni (egy időkereten belül), mikor lépett be a megfigyelt területre. Ha az Adatkezelő nem tudja azonosítani az érintettet, erről az érintettet tájékoztatja.

#### 4.2. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett(ek)nek bármikor joga van, hogy a saját helyzetével (helyzetükkel) kapcsolatos okból tiltakozzon az adatkezelés ellen. A kamerás megfigyelés esetén a tiltakozás történhet a megfigyelt területre való belépés előtt, az alatt vagy a megfigyelt terület elhagyása után.

Ha az érintett él a tiltakozáshoz való jogával az adatkezelőnek a GDPR 21. cikke szerint kell eljárni.

Direkt marketing céljából történő video megfigyelés esetén az érintettnek joga van arra, hogy bármikor tiltakozzon a megfigyelés ellen, és ebben az esetben az adatok nem kezelhetők.

#### 4.3. Helyesbítéshez való jog:

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

#### 4.4. Törléshez való jog:

Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- 4.4.1. Az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- 4.4.2. az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- 4.4.3. az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- 4.4.4. a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- 4.4.5. a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekből;
- archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

#### 4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- 4.5.1. Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
- 4.5.2. az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- 4.5.3. az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez.

Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- Az érintett ehhez hozzájárul;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- közérdek érvényesítéséhez szükséges.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

4.6. Az adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

4.7. Jogorvoslathoz való jog:

Amennyiben Ön úgy véli, hogy Adatkezelő az adatkezelése során megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, azaz panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu); „**NAIH**”), vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

Adatkezelő vállalja, hogy ezen eljárások során az érintett bírósággal vagy a NAIH-hal mindenben együttműködik, az adatkezelésre vonatkozó adatokat az érintett bíróság vagy a NAIH részére kiadja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra is, hogy az Ön személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti. Ön a személyiségi jogának megsértése esetén sérelemdíjat követelhet. Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, továbbá ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.